



Non solo HW **Soluzioni Olivetti per la Sanità**

Carla Nisio

Resp. Marketing Applicazioni e Soluzioni SW

Olivetti

Roma 19/02/2013



AGENDA

- **Olivetti: storia e posizionamento attuale**
- **Il portafoglio di offerta**
- **Le soluzioni per la Sanità**
- **Olivetti per il sociale**
- **Conclusioni**

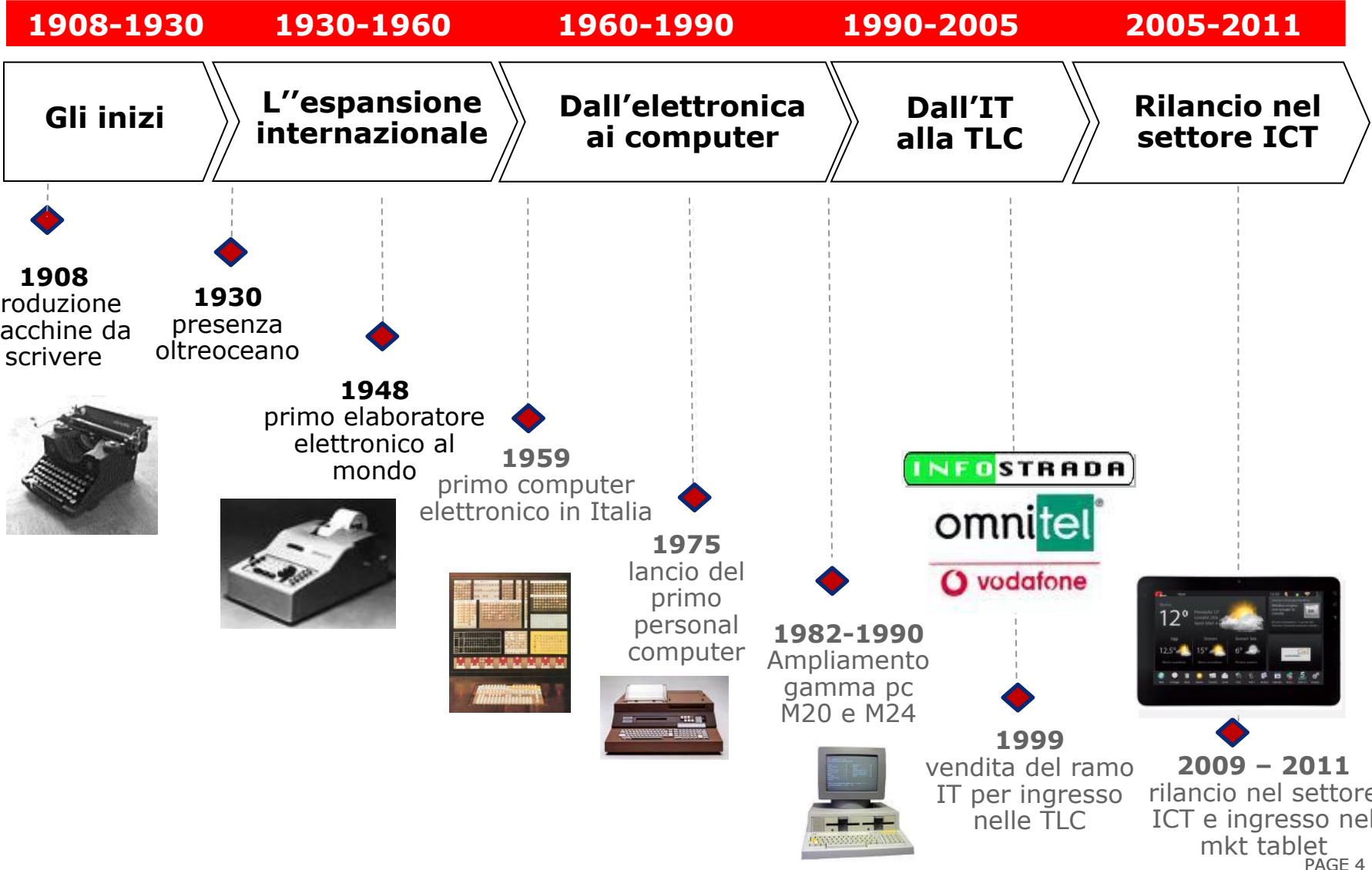


Olivetti è una delle aziende italiane leader nel mondo nel settore dell'Information Technology e dal 2003 Business Unit del Gruppo Telecom Italia 

Ha alle spalle una storia di ricerca e innovazione lunga un secolo e una forte presenza commerciale nel mondo



- **Presenza commerciale diretta e indiretta, tramite reti di concessionari e distributori, in 40 paesi, prevalentemente Europa, Far East e America Latina**
- **803 dipendenti**
- **343 mln € di fatturato nel 2011**
- **Call Center**
 - Carsoli (Roma)
 - Ivrea (Torino)



NON PIU' SOLO PRODOTTI

L'evoluzione del mercato ICT e le opportunità che emergono dal CLOUD, soprattutto in sinergia con il Gruppo Telecomitalia di cui fa parte, hanno accelerato il processo di riposizionamento di Olivetti come

SOLUTION PROVIDER

grazie ad una innovativa Offerta costituita da una filiera completa di

Stampanti, Stampanti specializzate, Multifunzione, Copiatrici, Terminali specializzati, Notebook, Netbook, Tablet, Dispositivi abilitanti la Firma grafometrica

PRODOTTI

**Dematerializzazione
Mobility Solutions:**
•Comm&collaborations;
•Gestionali;
•Work Force Management;
•Educational;
Soluzioni verticali

SOLUZIONI

**Print Management
Desktop Management
Mobile Device
Management**

SERVIZI



DEMATERIALIZAZIONE

Soluzioni applicative complete per l'implementazione di processi «paperless» all'interno di organizzazioni pubbliche e private, di ogni dimensione. Conservazione digitale sostitutiva, servizi documentali e soluzioni di firma biometrica per le quali Olivetti è il leader europeo.

MOBILITY SOLUTIONS

App di business per portare in "mobilità" i processi dell'azienda o dell'Amministrazione: dalle vendite al supporto tecnico ai pagamenti, dalle Banche alla Sanità.

VERTICAL SOLUTIONS

Soluzioni applicative complete per le esigenze di settori quali l'education, la sicurezza.

Risposta alle esigenze del Servizio Sanitario Nazionale

EFFICIENZA

Ridurre i costi ed aumentare l'efficienza

QUALITA'

Migliorare la qualità dei servizi al cittadino

RISPETTO NORMATIVA

Operare nel rispetto delle normative nazionali ed europee

- ▶ Sistemi di gestione delle code anche in mobilità con geolocalizzazione
- ▶ Dematerializzazione documenti sanitari mediante firma grafometrica
- ▶ Soluzioni per la gestione Cartella Clinica, anamnesi, terapie
- ▶ Soluzioni per la Sicurezza
- ▶ Soluzioni per verifiche/ispezioni
- ▶ Soluzioni per la gestione missioni

**Soluzioni innovative in una logica di servizio =
device + app + assistenza**

Sistema integrato per la gestione dei flussi di utenza all'interno delle strutture sanitarie con lo scopo di:

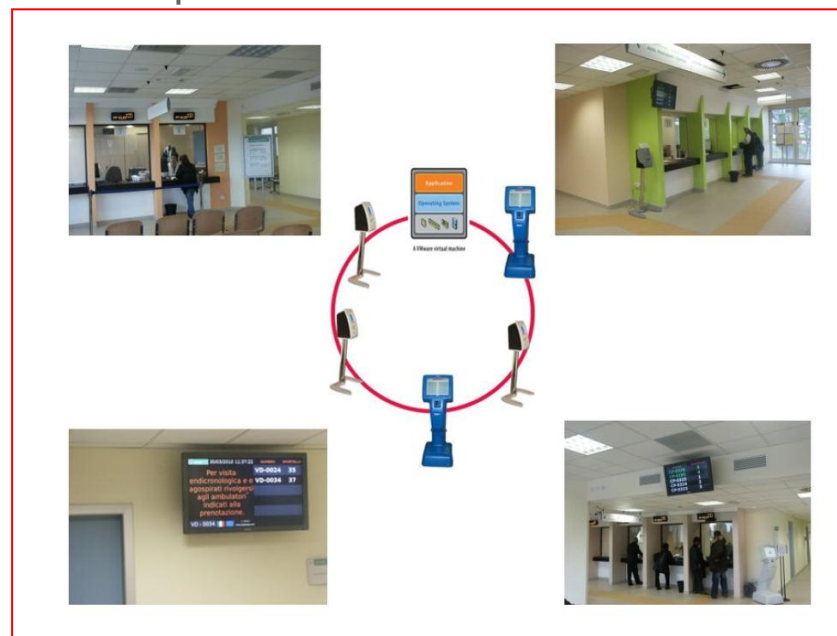


- consentire la gestione ed il monitoraggio delle code di utenti agli sportelli, ed ottimizzare gli accessi;
- Veicolare informazioni e contenuti multimediali inerenti le attività ospedaliere

Disponibile anche Applicazione eliminacode via smartphone con geolocalizzazione

Componenti del sistema:

- Totem di prenotazione
- Monitor di sala
- Display di sportello
- Software centralizzato



Modulo Gestione Prenotazioni

Attraverso una pagina web l'utente può interrogare il sistema per conoscere i dati di afflusso ai singoli uffici (se abilitati).

Sono disponibili:

- Un modulo per la gestione di prenotazioni via web o a mezzo call center.
- Un modulo per la gestione di prenotazioni gestibili a mezzo smart phone mediante funzioni di geolocalizzazione e georeferenziazione (viene individuata la posizione dell'utente e quella degli Uffici periferici più vicini, permettendo la prenotazione del servizio in quello scelto).



Soluzione di verifica apparecchiatura a bordo ambulanze

Olisafe: Soluzione per la **gestione attiva** delle **procedure aziendali** e di **sicurezza sul lavoro** con controllo costante e attivo della conformità delle operazioni; opera tramite device (telefoni cellulari o tablet) dotati di **tecnologia NFC** e un sistema di telecontrollo e distribuzione su internet

- Tecnologia NFC per verificare la presenza a bordo di tutte le apparecchiature necessarie
- A esito positivo l'ambulanza può partire

Tag NFC sul campo

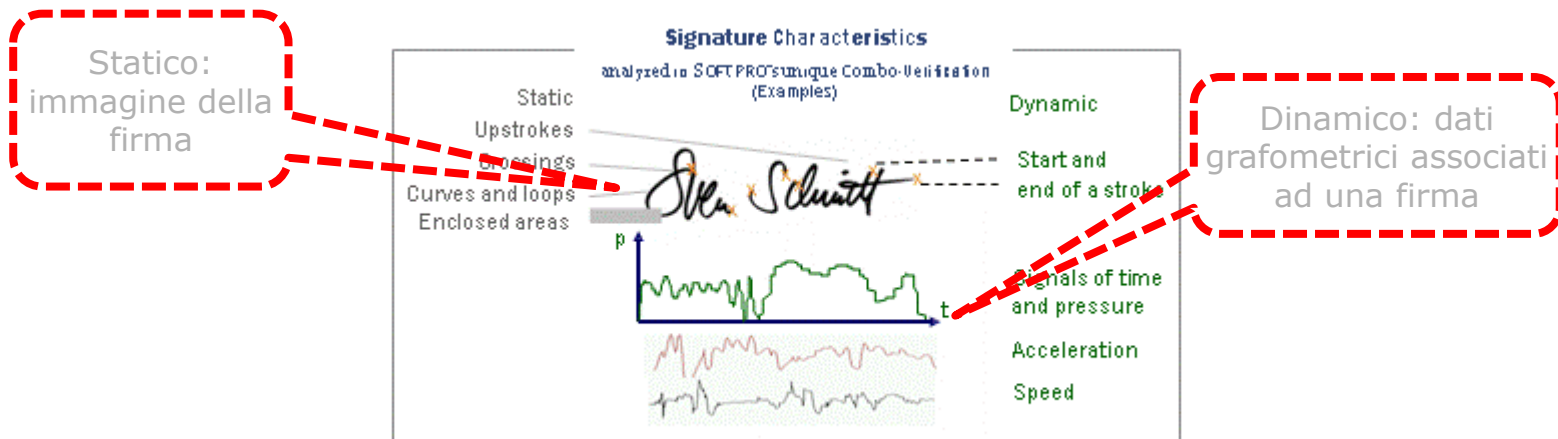


**Soluzione Olisafe:
server e mobile**



**Sistemi
Legacy**

- La “firma grafometrica” è una soluzione HW e SW che consente di raccogliere e inserire una firma «digitale» nei documenti elettronici; in pratica la firma è apposta dall'utente in maniera tradizionale ma su un supporto informatico.
- Durante la firma dell'utente il SW di firma grafometrica registra parametri che vanno oltre le informazioni grafologiche percepibili dal formato cartaceo e che integrano quelle convenzionali.
- In particolare, il SW di identificazione della firma grafometrica avviene tramite parametri statici (immagine della firma) e parametri dinamici (pressione, velocità, inclinazione ...).



5"



8"



10"



La Firma grafometrica – come si firma

- La firma grafometrica viene apposta dal cliente attraverso dispositivi Tablet (5", 8" o 10") e catturata dall'LCD, purché il Tablet sia dotato di una tecnologia abilitante.
- Alla firma è collegato un documento informatico (ad es. la cartella clinica, documentazione privacy, liberatoria per esami o interventi chirurgici) prodotto dalle app presenti sul device;
- Sulla firma così apposta hanno luogo una serie di controlli di sicurezza;
- La firma viene successivamente registrata nel sistema informativo e collegata al documento in modo inalterabile;
- Il documento prodotto viene archiviato digitalmente con l'attributo della firma (come se fosse stata apposta tradizionalmente) e con i dati grafometrici di identificazione.

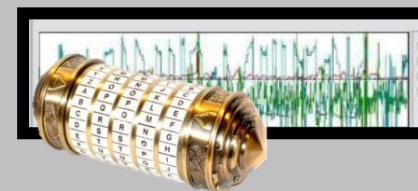


Dalla firma
si ottengono:

1) Statico: immagine della firma



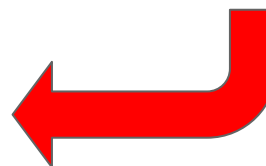
2) Dinamico: dati grafometrici,
che vengono criptati



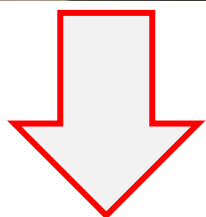
Il PDF, registrati i parametri di firma
statici e dinamici, viene firmato con
firma digitale di sistema



Il PDF finale viene
archiviato a norma
di legge

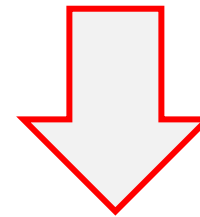


All'accettazione...



Signature pad

In corsia...



OliPad Graphos

Terapie | Consuntivo
Utente :test assistenza

Reparto: CHIRURGIA GENERALE | Raggruppamento: Paziente | Somministrazione: Da eseguire

Dal: 17 Gennaio 2013 | Al: 17 Gennaio 2013

Fascia oraria: | Ricovero:

Cerca testo:

AMATO UGO
Data nascita: 10/09/76 | Ricovero: PO13000002

Data	Ora	Prescrizione	Dose P.	Dose S.
17/01		Rimozione catetere	1	0
17/01		RX TORACE	1	0
17/01	08:00	PARACETAMOLO cpr eff 1.000 mg (a digiuno) PARACETAMOLO	1	0
17/01	20:00	PARACETAMOLO cpr eff 1.000 mg (a digiuno) PARACETAMOLO	1	0

Interfaccia intuitiva di visualizzazione del quadro clinico del paziente

Terapie | Consuntivo
Utente :test assistenza

AMATO UGO
Data nascita: 10/09/76 Ricovero PO13000002 del 01/01/00 (CHIRURGIA GENERALE)
Diagnosi:

<< Pazienti | Salva | Diario Clinico | Referti

Stanza: 211 | Aggiorna | Somministrazioni del : 17/01/2013

Turco: 08:00-14:00 Mattina | Tipo: Farmaci - Altro | Effettuate

08:00
PARACETAMOLO cpr eff 1.000 mg PARACETAMOLO

trata: 1 (Prescritta: 1)

Eseguita

zione: a digiuno

Note Somministrazione:

Programmazione delle terapie/cure e status di esecuzione

Terapie | Consuntivo
Utente :test assistenza

AMATO UGO
Data nascita: 10/09/76 Ricovero PO13000002 del 01/01/00 (CHIRURGIA GENERALE)
Diagnosi:

DATA E ORA RILEVAZIONE: 17 Gennaio 2013 - 11

Parametro	U.M.	
PA (Max)	mmHg	131
PA (Min)	mmHg	89
FC	bpm	65
T°	°C	
SPO2	%	

PARAMETRI VITALI RILEVATI

Parametro	U.M.	17/01 14.15	17/01 11.15
PA (Max)	mmHg	125	122
PA (Min)	mmHg	85	80
FC	bpm	70	66
T°	°C	36.8	36.5
SPO2	%	99	98

Reportistica dettagliata e aggiornabile in tempo reale

Data	Ora	Diario Clinico	Utente
17/01	14:15	PA (Max) 125 mmHg; PA (Min) 85 mmHg; FC 70 bpm; T° 36.8 °C; SPO2 99 %;	test assistenza
17/01	11:28	il paziente lamenta dolori addominali	test assistenza ✗
17/01	11:15	PA (Max) 122 mmHg; PA (Min) 80 mmHg; FC 66 bpm; T° 36.5 °C; SPO2 98 %;	test assistenza
17/01	11:05		test assistenza
17/01	11:02	PARACETAMOLO cpr eff 1.000 mg a digiuno (x 4gg dal 17/01)	test assistenza

Quadro sinottico delle informazioni

ente: AMATO UGO
di Nascita: 10/09/1976
Acc.: 20130100002
3000002

Cod.Paz.: 16707
Età: 36 Sesso: M
Data Esame: 17/01/2013

SOCIALE GRANDE CLIENTE :
TE LAVORAZIONE : PreRicovero del 17/01/2013

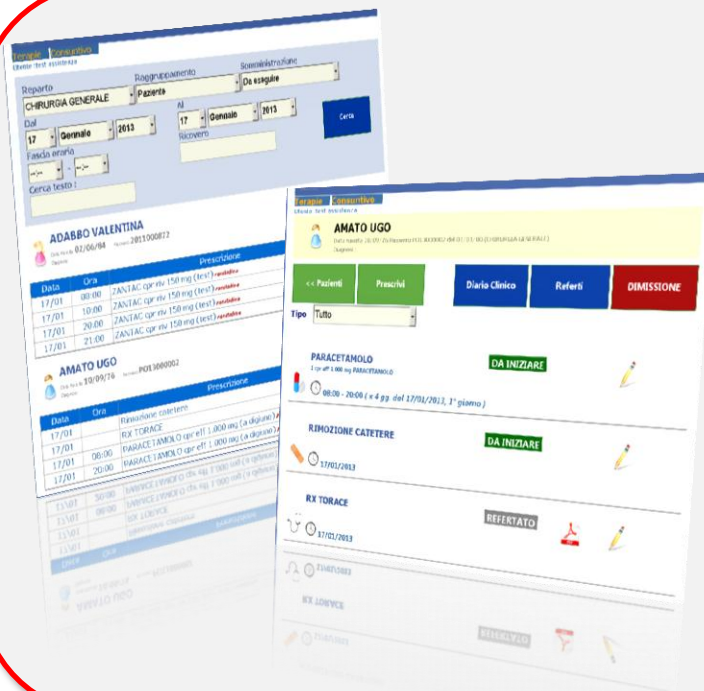
TORACE

assimento dell'interstizio peribronchiale centrale.
segni di lesioni polmonari infiltrative in atto.
mbra cardiaca di dimensioni nei limiti della norma.



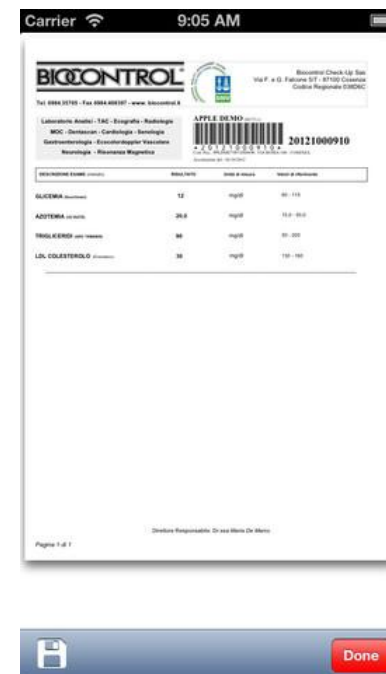
La soluzione di **cartella clinica digitale** rappresenta un supporto decisivo alla gestione documentale e al workflow medico/infermiere.

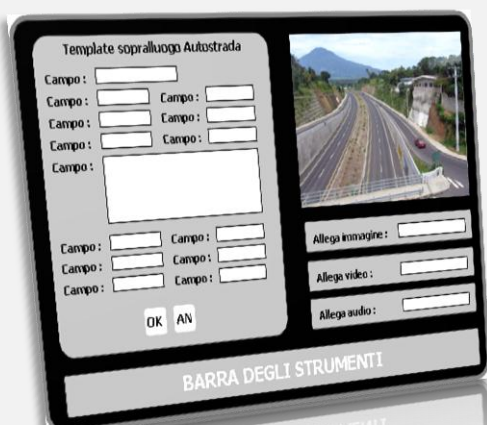
- Il medico può apporre una firma grafometrica sui referti in formato digitale sull'Olipad Graphos.
- Le cartelle cliniche firmate vengono quindi trasmesse ed archiviate ad un sistema centrale.
- Gli infermieri possono interrogare il sistema centrale e accedere alle cartelle cliniche archiviate e ottenere il quadro delle terapie e i relativi medicinali da somministrare.
- I pazienti possono firmare sul tablet i documenti per la privacy e le liberatorie per esami/interventi



La soluzione di **cartella clinica digitale** mette a disposizione dei pazienti un'applicazione su tablet o smartphone personalizzata per la singola struttura sanitaria per:

- Ricevere notifiche quando sono disponibili i risultati degli esami/analisi;
- Accedere alla propria cartella clinica in mobilità tramite userid e pswd;
- Controllare e scaricare in locale i referti disponibili.





- **Gestione delle ispezioni/sopralluoghi tramite tablet**

Descrizione funzionale

- L'applicazione abilita la **raccolta e catalogazione** di **informazioni e contenuti multimediali** (foto, video, audio) in occasione di sopralluoghi
- Consente di:
 - **creare il template** adatto per l'ispezione o il sopralluogo via web
 - **Compilare** il template con Olipad
 - **Inviare** le informazioni raccolte
- **Funzionamento online e offline**, con funzionalità di sincronizzazione automatica e manuale
- Approccio "**context driven**" (utilizzo esteso sistema **GPS**)

Vantaggi / Punti di forza

- **Semplificazione** del lavoro di raccolta informazioni, in ragione di una standardizzazione delle metodologie e dell'utilizzo di una piattaforma condivisa;
- **Riduzione dei tempi** necessari alla raccolta, analisi e diffusione delle informazioni a valle dei sopralluoghi effettuati;
- **Aumento della produttività** strettamente correlato a un miglior utilizzo delle risorse disponibili, attraverso l'integrazione sulla piattaforma Mobile di strumenti già disponibili in Sede.

- Soluzione per la gestione interventi di squadre operanti sul territorio
- Integra la componente di geolocalizzazione e di navigatore stradale satellitare.

TABLET DOTATO DI NAVIGATORE SATELLITARE



- Impostazione automatica della destinazione
- **Navigazione assistita** "turn by turn"
- Download delle mappe necessarie all'inserimento della destinazione per **funzionamento anche offline**

SISTEMA PER GESTIONE MISSIONI



- **Assegnazione puntuale delle attività** da svolgere in funzione di diversi **parametri** (es. localizzazione attuale, dotazione/skill richiesto, ecc.)
- Disponibilità immediata delle **informazioni** necessarie per **l'esecuzione dell'intervento**
- Reportistica dettagliata per **analisi produttività**

SISTEMA PER LA LOCALIZZAZIONE E MONITORAGGIO DELLE FLOTTE



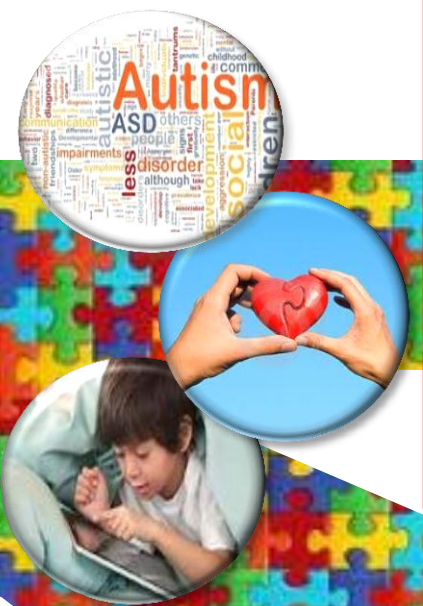
- **Localizzazione in tempo reale** dei mezzi su **cartografia**
- Visualizzazione dei **dati storici di posizione**
- **Reportistica**
- **Configurazione aree di interesse per alert** (shape in e out)

ALLERT è un ausilio di comunicazione per l'integrazione sociale di persone con **sindrome autistica**.

Mediante un **tablet Olipad**, l'utente selezionando specifiche icone, apre contenuti multimediali supportati da un rinforzo verbale e invia SMS che allertano i familiari e gli operatori.

ALLERT prevede inoltre:

- L' intervento da remoto di un supervisore nella pianificazione e aggiornamento del profilo dell'utente sulla base delle sue specifiche caratteristiche, bisogni e progressive verifiche
- Assistenza e pronto intervento di un consulente raggiungibile con un click per urgenze, attività di sostegno per problematiche comportamentali o consulenza sull'eventuale somministrazione di farmaci.



- “Esiste una sola leva che potrà consentire di conciliare in futuro la qualità del servizio e il controllo della spesa: **l’innovazione** che nelle nuove tecnologie trova un suo driver fondamentale” (*)
- Innovare nella Sanità significa anche porre l’attenzione al **benessere** delle persone
- **Olivetti** si è sempre distinta per l'attenzione alla tecnologia e all'innovazione e la sensibilità verso gli aspetti del benessere della comunità



(*) Osservatorio Ict in Sanità – School of Management Politecnico Milano