



D.R n. 1675/2021

## MASTER UNIVERSITARIO DI I LIVELLO

# MANAGEMENT PER FUNZIONI DI COORDINAMENTO DELLE PROFESSIONI SANITARIE

(Attivato ai sensi del D.M. n. 509 del 3 novembre 1999 e del D.M. n. 270 del 22 ottobre 2004 e della L. n. 43/2006 -art. 6, comma 1)

(1500 ore – 60 CFU)  
A. A. 2021/2022

XIII EDIZIONE

Direttore del Master  
Saverio Proia

## Finalità del master

Il master intende fornire ai partecipanti una visione multidisciplinare del management aziendale al fine di formare professionisti capaci di saper applicare in maniera appropriata approcci, modelli e strumenti alla propria pratica professionale quotidiana.

## Obiettivi formativi del master

Obiettivo formativo del master è quello di formare professionisti dotati di adeguate competenze e capacità per ottimizzare mezzi, strumenti e risorse nella prospettiva di contribuire a una sanità più efficiente e attenta ai bisogni dell'utente.

Nello specifico, gli obiettivi formativi possono essere così specificati:

- ✓ riconoscere i modelli organizzativi in uso nel contesto professionale ed elaborare nuovi modelli organizzativi stimando le risorse materiali e tecnologiche necessarie a tal scopo;
- ✓ applicare in maniera autonoma e in gruppi di lavoro metodologie consolidate ed innovative per la gestione dei sistemi organizzativi in contesto sanitario;
- ✓ interpretare e applicare in maniera critica i principi giuridici e deontologici relativi alle professioni sanitarie;
- ✓ identificare e utilizzare le innovazioni necessarie nell'ambito della sanità digitale e dell'e-government nel sistema sanitario;
- ✓ identificare e coinvolgere le risorse umane con un approccio orientato allo sviluppo, all'interprofessionalità e al governo concertato dei processi lavorativi.

## Risultati di apprendimento (Learning outcomes) del master

Al termine del master i partecipanti avranno maturato competenze e capacità coerenti con la finalità, gli obiettivi del Master e con il profilo professionale in uscita. In particolare:

- ✓ capacità di riconoscere e richiamare i principi normativi e istituzionali delle professioni sanitarie di modo da comprendere l'evoluzione dei modelli organizzativi in tale ambito;
- ✓ capacità di individuare e saper interpretare in maniera critica gli strumenti atti a monitorare e valutare i risultati aziendali così da poterli utilizzare nella pratica clinica;
- ✓ capacità di produrre e implementare metodi di valutazione del comportamento attraverso l'utilizzo di schede e strumenti di registrazione comportamentali al fine di poter introdurre nelle proprie pratiche professionali aspetti legati al risk management;
- ✓ capacità di comunicare in maniera chiara e priva di ambiguità sia nella relazione con altri membri del team specializzati in analisi comportamentale sia nella relazione con gli attori della rete educativa non specializzati (es. insegnanti);
- ✓ capacità di continuare ad apprendere attraverso la riflessione su quanto maturato durante il master anche in relazione alla produzione di report e della tesina finale.

## Destinatari

Possono iscriversi al master coloro che sono in possesso di:

- Laurea conseguita ai sensi della Legge 341/90;
- Laurea prevista dai DM 509/99 e 270/2004 (lauree triennali, specialistiche e magistrali) delle professioni sanitarie
- Diploma conseguito ai sensi delle leggi 42/1999, 251/2000, 1/2002, 43/2006, unitamente all'iscrizione al relativo albo professionale (ovvero, ove non esista, all'Organismo di Rappresentanza individuato dal Ministero della Salute) e al titolo quinquennale di scuola secondaria superiore

Per altre lauree si invita il candidato a inoltrare il proprio titolo ed il curriculum vitae per opportuna valutazione.

## Criteri di ammissione e incompatibilità

### Ammissione con riserva

Coloro che non siano ancora laureati alla data di scadenza del bando saranno ammessi con riserva, impegnandosi a comunicare tempestivamente l'avvenuto conseguimento del titolo; in ogni caso, ciò dovrà avvenire improrogabilmente entro e non oltre il 31 marzo 2022. In caso di mancato conseguimento del titolo di laurea l'iscrizione sarà ritenuta nulla e le quote già versate non saranno rimborsate.

### Ammissione di studenti stranieri e italiani con titoli conseguiti all'estero

I cittadini italiani o comunitari in possesso di titolo di studio conseguito all'estero e i cittadini non comunitari regolarmente soggiornanti in Italia devono presentare la domanda di partecipazione allegando il diploma di laurea posseduto, regolarmente legalizzato, corredato di dichiarazione di valore rilasciata a cura della rappresentanza italiana nel paese in cui hanno conseguito il titolo munito di traduzione ufficiale per le lingue diverse da inglese, francese, spagnolo, tedesco e portoghese. Per i titoli europei la dichiarazione di valore può essere sostituita dal diploma supplement. Il diploma supplement o la dichiarazione di valore sono indispensabili per la valutazione dell'idoneità del titolo del candidato ai fini dell'ammissione al master.

Possono, inoltre, presentare domanda di iscrizione i candidati non comunitari, non soggiornanti in Italia in possesso di un titolo accademico di livello equivalente a quelli di cui sopra, attraverso la rappresentanza diplomatica.

### Incompatibilità

È vietata l'iscrizione contemporanea a più corsi di laurea, laurea magistrale o master di primo o secondo livello di università italiane o estere o di Istituti Universitari o equiparati.

## Programma didattico

**Il master si svolge in modalità telematica.** L'insegnamento viene erogato tramite lezioni preregistrate, disponibili in piattaforma 24/24 ore in formato video/audio mp3 insieme al materiale didattico integrativo (slide, norme, articoli, ecc.).

Per la fruizione delle lezioni è essenziale disporre di adeguate strumentazioni (hardware, software e di connessione alla rete internet), i cui requisiti minimi sono indicati nel "Regolamento del master", nel quale vengono dettagliati tutti gli aspetti relativi alla didattica e alla gestione amministrativa (**Allegato 1** che è parte integrante del presente bando).

Il master ha una durata di 12 mesi che decorrono dalla data in cui l'iscritto viene abilitato ad accedere alla piattaforma di e-learning. Prevede un impegno complessivo di 1.500 ore, articolate in due fasi.

La durata del master può estendersi fino a 18 mesi per consentire il completamento del tirocinio, senza la corresponsione di oneri aggiuntivi.

Il master è strutturato con i seguenti insegnamenti:

Insegnamenti SSD (Declaratoria)	CFU
Istituzioni di diritto in ambito sanitario	4
IUS/09 (Istituzioni di diritto pubblico)	
Risk management nell'organizzazione e programmazione sanitaria	8
SECS-P/08 (Economia e gestione delle imprese)	
Il management e la qualità delle aziende sanitarie	4
SECS-P/13 (Scienze merceologiche)	
Sociologia dell'organizzazione in ambito sanitario	4
SPS/09 (Sociologia dei processi economici e del lavoro)	
Gestione delle risorse umane	5
SECS-P/10 (Organizzazione aziendale)	
Diritto del lavoro in ambito sanitario	5
IUS/07 (Diritto del lavoro)	
Accounting aziendale	5
SECS-P/07 (Economia aziendale)	
Tecnologie applicate all'ambito sanitario	1
ING-INF/05 (Sistemi di elaborazione delle informazioni)	
TIROCINIO	20
TESINA FINALE (PROJECT WORK)	3
ELABORATO SCRITTO (PAPER)	1
<b>TOTALE</b>	<b>60 CFU</b>

## Contenuti

In relazione a ciascuno degli insegnamenti previsti, verranno trattati i seguenti contenuti:

**Istituzioni di diritto in ambito sanitario:** *evoluzione normativa, sociale e istituzionale dell'assistenza sanitaria in Italia con particolare attenzione alle riforme susseguitesi. Caratteristiche del S.S.N. con particolare attenzione agli aspetti normativi inerenti: le amministrazioni della sanità, i privati nell'erogazione; la programmazione dei servizi; il finanziamento dei servizi sanitari; monitoraggio della spesa sanitaria e procedure di verifica dell'equilibrio dei conti sanitari regionali con attenzione ai piani di rientro e alla semplificazione e razionalizzazione dei piani di rientro.*

**Risk management nell'organizzazione e programmazione sanitaria:** *La programmazione sanitaria in Italia e il management delle aziende sanitarie con particolare attenzione alla responsabilità nel management e alla gestione del personale. Il sistema accreditante delle strutture sanitarie e sociosanitarie, il governo clinico, la gestione del rischio in sanità e le responsabilità nell'ambito sanitario con focus su aspetti disciplinari e responsabilità giuridica e civile in relazione anche alla figura del coordinatore. Aspetti assicurativi nella responsabilità professionale e aspetti psicologici nelle professioni sanitarie con particolare attenzione alla compliance nelle aziende sanitarie e in riferimento alle disposizioni inerenti il trattamento dei dati personali e la tutela della privacy.*

**Il management e la qualità delle aziende sanitarie:** *analisi critica del quadro normativo del S.S.N. fino ai giorni nostri con approfondimenti inerenti anche le norme tecniche sul tema della qualità (principi, obiettivi, pianificazione e gestione del rischio, processo di miglioramento continuo). Il sistema di certificazione delle organizzazioni e dei prodotti nell'ambito del sistema italiano di accreditamento e gli accreditamenti di eccellenza.*

**Sociologia dell'organizzazione in ambito sanitario:** *inquadramento normativo da un punto di vista critico sul "diritto alle prestazioni"; programmazione degli interventi e delle risorse di sistema con particolare attenzione al finanziamento del sistema integrato dei servizi sociali. Il principio di sussidiarietà e il ruolo del terzo settore nell'ambito delle relazioni con regioni, amministrazioni comunali e provinciali rispetto ai poteri di indirizzo e coordinamento dello stato. La collocazione delle IPAB nel sistema integrato di interventi e servizi sociali e il regime dell'autorizzazione e dell'accreditamento per gli operatori del sistema con focus specifico sui requisiti delle figure professionali del sistema socio-assistenziali e la carta dei servizi sociali. Gli interventi particolari di sostegno sociale, il piano nazionale, regionale e di zona; il fondo nazionale per le politiche sociali; le istituzioni del sistema informativo e la disciplina dei servizi socio-assistenziali.*

**Gestione delle risorse umane:** *le teorie e i modelli dell'organizzazione nell'ambito degli studi organizzativi. Focus specifico su: competenza, valutazione; formazione; motivazione; comunicazione; delega; il lavoro di gruppo; la leadership. L'analisi socio-organizzativa, ruolo e funzione del personale della pa e attività di direzione del personale.*

**Diritto del lavoro in ambito sanitario:** *elementi di del lavoro con focus sul concetto di prestazione lavorativa nel diritto del lavoro (regime delle professioni; la dirigenza nel Servizio Sanitario Nazionale; il professionista sanitario dipendente privato, l'ordinamento delle professioni; le nuove professioni sanitarie con focus sui diritti e le responsabilità dei professionisti sanitari nell'ambito del diritto del lavoro sul sistema misto pubblico privato.*

**Accounting aziendale:** *programmazione e gestione delle risorse nelle aziende sanitarie con elementi di contabilità nelle aziende sanitarie pubbliche e di bilancio delle aziende sanitarie. Ulteriori approfondimento su: il sistema dei controlli interni, il controllo di gestione, la valutazione della performance, il controllo della qualità:*

*un approfondimento particolare in relazione al contributo che a questo ambito di insegnamento può dare i modelli di scienza nella ricerca anche psicologica (registrazione, gestione ed analisi dei dati).*

*Tecnologie applicate all'ambito sanitario: il codice dell'amministrazione digitale, i sistemi informative sanitari, il trattamento dei dati sanitari nell'ambito di utilizzo specifico del fascicolo sanitario elettronico.*

## Articolazione didattica

Fase 1 – Articolazione didattica (**1000** ore)

L'**attività didattica** viene erogata tramite piattaforma telematica: l'impegno orario dei candidati è così articolato:

- n. ore **144** video-lezioni (**obbligatorie con rilevazione della presenza**);
- n. ore **25** per la redazione di un elaborato scritto (paper) su un argomento a scelta tra quelli del programma didattico delle video-lezioni e analisi di un caso di studio presente in piattaforma con stesura di una breve relazione. Le modalità di redazione degli elaborati verranno indicate nel *Regolamento del master (Allegato 1* al presente bando);
- n. ore **756** studio individuale (dispense, test di verifica, registrazioni mp3);
- n. ore **75** per la collazione del materiale e la stesura di una tesina finale (project work) concordata con i docenti referenti, secondo le modalità indicate nel Regolamento.

È possibile effettuare il download delle lezioni in formato mp3 e del materiale didattico; tuttavia ciò può servire esclusivamente per attività di revisione (anche parziale) dei contenuti e non esime, in alcun caso, dal seguire le lezioni sulla piattaforma in vista della rilevazione della frequenza. Inoltre, sono previsti momenti di incontro in forum con i colleghi di corso.

Al termine delle attività didattiche è previsto un **test online di autovalutazione**, a risposta multipla, per la verifica dell'apprendimento.

Fase 2 – Tirocinio (**500** ore)

Una volta completata la didattica e aver individuato il titolo della tesina finale, si accede alla seconda fase che prevede l'espletamento di **500 ore di tirocinio**, obbligatorie ai fini dell'accesso alla funzione di coordinamento per i profili sanitari ai sensi dell'Accordo Stato-Regioni del 1° agosto 2007. Il tirocinio dovrà essere effettuato presso aziende ospedaliere, aziende sanitarie, aziende ospedaliero-universitarie, istituti di ricovero e cura a carattere scientifico ed enti classificati in base alla Legge 23 dicembre 1978, n. 833, in regime di convenzione con l'ateneo.

## Metodologie didattiche

La didattica sarà svolta in modalità FaD (formazione a distanza) asincrona.

## Modalità di accertamento degli apprendimenti

Al termine delle attività didattiche è previsto un **test online di autovalutazione**, a risposta multipla, per la verifica dell'apprendimento. È vivamente consigliato, ai fini del superamento della prova di esame finale, lo svolgimento dei test di autovalutazione delle conoscenze acquisite.

## Organi del Master e Docenti

### Direttore:

**Saverio Proia** – Esperto in legislazione delle professioni sanitarie e sociosanitarie, consulente ARAN. Già: dirigente della Direzione generale delle professioni sanitarie e nel Gabinetto del Ministero della Salute, consulente AGENAS, direttore dell'Area della comunicazione della ASL Roma 3 nonché professore a contratto presso UNINT e l'Università La Sapienza.

### Comitato Scientifico:

**Altea Ceccarini** - Responsabile esecutivo dell'Alta Formazione di UNINT;

**Lucio Mango**- Referente controllo e sviluppo alta formazione in campo sanitario-UNINT. Già direttore UOC Medicina Nucleare A.O. "S. Camillo-Forlanini" di Roma.

**Alessandro Frolli** - NPh neuropsichiatria Infantile, PhD in Scienze del comportamento e processi di apprendimento, direttore scientifico del Centro di ricerca sulle disabilità (DRC) di UNINT.

### DOCENTI

<b>Generoso Alfano</b>	Docente qualificato "A" AICQ-SICEV; consulente in clinical risk management; già direttore dipartimento della Diagnostica e UOC SIMT Azienda USL ROMA-D e già professore a contratto presso le Università Cattolica del Sacro Cuore di Roma e di Tor Vergata.
<b>Chiara Basile</b>	Dirigente ingegnere biomedico Asl Frosinone.
<b>Antonino Buscemi</b>	Esperto in risk management in ambito sanitario.
<b>Salvatore Coronato</b>	Esperto di diritto amministrativo in ambito sanitario. Già direttore amministrativo, dirigente del settore Affari generali e provveditorato presso diverse aziende ospedaliere di Roma.
<b>Marco Croce</b>	Esperto in diritto civile e amministrativo, specializzato in diritto sanitario.
<b>Giovanni Di Meo</b>	Esperto in diritto amministrativo e procurement.
<b>Tommaso Di Sabato</b>	Già direttore vicario della Ripartizione risorse umane presso l'Università del Salento.
<b>Giuseppe Di Stefano</b>	Esperto in gestione manageriale delle risorse umane, organizzazione aziendale, relazioni sindacali e formatore.

<b>Pasquale Luigi Di Viggiano</b>	Esperto in sanità digitale.
<b>Alessandro Frolli</b>	NPh neuropsichiatria infantile, phd in Scienze del comportamento e processi di apprendimento, direttore scientifico del Centro di ricerca sulle disabilità (DRC) di UNINT.
<b>Bruno Primicerio</b>	Esperto in diritto costituzionale, diritto amministrativo, diritto sanitario e diritto del lavoro. Già direttore amministrativo presso la USL Roma 10, l'Ospedale Forlanini e l'Ospedale Spallanzani di Roma. Già professore a contratto di diritto sanitario presso Unint.
<b>Marco Giovanni Rizzo</b>	Ricercatore e docente area formazione per il Centro ricerche e studi in management sanitario dell'Università Cattolica del Sacro Cuore. Dottorato di ricerca in economia e gestione delle aziende sanitarie.
<b>Sergio Spatola</b>	Avvocato esperto nella legislazione delle amministrazioni pubbliche, in materia di finanziamenti e finanza delle aziende sanitarie. Autore di pubblicazioni a carattere scientifico.

## Prova finale

L'esame conclusivo si svolgerà a Roma, presso la sede di UNINT e consta di:

- prova orale di verifica di conoscenza dei contenuti impartiti per ciascun insegnamento con contestuale discussione dell'elaborato scritto;
- discussione finale del caso di studio e della tesina finale.

Per essere ammessi alla discussione finale i candidati devono aver presentato l'elaborato scritto e superato l'esame orale.

Alla valutazione finale del master concorreranno:

- il punteggio attribuito all'elaborato scritto;
- la prova orale sui contenuti oggetto di discussione finale della didattica;
- la valutazione, emersa in sede, sulla presentazione del caso di studio e della tesina finale.

Sono previste sessioni di esame nei mesi di ottobre, dicembre, febbraio, maggio e luglio.

Si precisa, inoltre, che il discente potrà prenotarsi all'esame conclusivo del master solamente dopo che saranno trascorsi almeno 8 mesi dalla data di attivazione in piattaforma e soddisfatti i requisiti di ammissione come specificato nel Regolamento del master (**Allegato 1** che è parte integrante del presente bando)

## Titolo conseguito

Al termine del percorso, alle persone che avranno superato l'esame conclusivo in presenza, verrà rilasciato il titolo accademico di Master di I livello in **Management per funzioni di coordinamento delle professioni sanitarie** con attribuzione di 60 CFU.

## Profilo professionale in uscita

Il corso mira a formare delle figure professionali che intendono avviare una carriera manageriale in ambito sanitario.



Il profilo in uscita sarà in grado di coordinare le professioni sanitarie mediante una buona gestione e organizzazione delle risorse sia in termini di budget che in termini di qualità dell'assistenza erogata ai cittadini.

### Modalità di iscrizione

Sarà possibile presentare domanda di iscrizione **a partire dalla data di pubblicazione del bando e fino al 31 gennaio 2022.**

Per la **domanda d'iscrizione** il candidato dovrà:

- collegarsi al sito dell'ateneo (segreteria on-line) all'indirizzo <https://my.unint.eu/sso>;
- effettuare la registrazione;
- immatricolarsi al master;
- stampare il MAV e procedere al pagamento.

Per la **didattica a distanza** il candidato dovrà:

- effettuare la registrazione alla piattaforma <http://www.e-formare.org>.

Ulteriori informazioni in merito alla procedura informatizzata sono reperibili all'indirizzo: <https://my.unint.eu>.

La domanda d'iscrizione potrà essere inviata:

- a mezzo mail all'indirizzo: [formazione@unint.eu](mailto:formazione@unint.eu), con gli allegati debitamente scansionati;
- o con raccomandata a/r a UNINT- ufficio alta formazione – Via Carlo Conti Rossini, 38-00147 Roma entro e non oltre 10 giorni dalla scadenza delle iscrizioni;
- o consegnata a mano, presso l'ufficio alta formazione entro e non oltre 10 giorni dalla scadenza delle iscrizioni.

L'appartenenza ad un ente in convenzione e l'iscrizione all'Albo delle professioni sanitarie (ove esistente per la categoria professionale di appartenenza) dovranno essere autocertificate ai sensi del DPR 445/2000 e allegate alla domanda di iscrizione.

Non verranno prese in considerazione domande prive della documentazione richiesta o incomplete.

Per l'iscrizione al master, **non è dovuto il versamento della tassa relativa al diritto allo studio.**

Il master sarà attivato solo al raggiungimento di un congruo numero di iscritti.

### Quota di Iscrizione

La quota di iscrizione è di euro 1.516,00 comprensiva di marca da bollo, laddove non ci si avvalga di sconti e convenzioni, (oltre iva se dovuta) da versare in due rate.

I rata	euro 766,00 (comprensivo di marca da bollo ) da versare all'atto dell'iscrizione
--------	--

Il rata	euro 750,00 da versare entro 60 gg. dall'abilitazione alla didattica in piattaforma
---------	---

In caso di ritardo nel pagamento delle rate successive alla prima, è prevista un'indennità di mora pari a Euro 25,00 per ogni mese o frazione di mese.

Prima dell'esame finale lo studente dovrà corrispondere la tassa conseguimento titolo pari a euro 100,00.

### **Il pagamento della I rata potrà essere effettuato fino al 31/01/2022.**

Si precisa che l'accesso in piattaforma e l'avvio della didattica avverrà solo a seguito del pagamento dell'importo corrispondente e solo a condizione che si sia raggiunto il numero minimo di iscritti previsti. Il pagamento in un'unica soluzione di euro 1.516,00 (comprensivo di marca da bollo) potrà essere effettuato previa richiesta scritta a: [formazione@unint.eu](mailto:formazione@unint.eu).

**I candidati che si iscriveranno al master entro il 31 ottobre 2021 avranno diritto ad una riduzione di euro 300,00 sulla quota di iscrizione complessiva.** Tale riduzione non è cumulabile con qualsivoglia ulteriore forma di agevolazione, anche legata a convenzioni in essere.

Il versamento effettuato all'atto dell'iscrizione non sarà rimborsabile, tranne nei casi in cui il master non venga attivato o venga respinta la domanda di iscrizione.

L'iscrizione comporta l'accettazione integrale del *Regolamento del master* (**Allegato 1** al presente bando).

### **Attestazione finale del master**

La domanda per sostenere l'esame finale dovrà essere corredata dalla ricevuta del versamento del contributo di euro 66,00 (**comprensivo di marca da bollo**) valida per il rilascio della pergamena.

### **Proroga della durata del master**

La richiesta di proroga di ulteriori 6 mesi comporterà il versamento di una quota aggiuntiva di euro **600,00** il cui pagamento dovrà avvenire mediante MAV.

Detto importo non prevede dilazioni, riduzioni o l'applicazione di agevolazioni in convenzione.

La richiesta dovrà essere effettuata entro il diciottesimo mese dall'abilitazione in piattaforma inviando una mail a: [formazione@unint.eu](mailto:formazione@unint.eu). In mancanza di richiesta di proroga allo scadere del diciottesimo mese l'utente verrà disattivato in piattaforma e non potrà concludere il percorso.

Trascorsi 18 mesi senza aver completato il percorso formativo il discente potrà richiedere una proroga di ulteriori 6 mesi, previo versamento di una quota aggiuntiva (vedi sezione – *proroga della durata del master*).

Decorsa anche tale proroga, sarà possibile completare il master effettuando formale trasferimento ad una nuova edizione (solo se attivata dall'Università) e previo versamento dell'importo totale della retta per il nuovo master al quale ci si iscrive. In tale caso, il riconoscimento dei crediti maturati nel percorso di master sarà oggetto di valutazione di apposita commissione.

### Rinuncia

Il partecipante che intende rinunciare al master è comunque tenuto a **versare l'intera quota di partecipazione al master**. Gli iscritti che intendano rinunciare e richiedano una dichiarazione dalla quale risulti espressamente la rinuncia devono darne comunicazione formale, utilizzando la modulistica pubblicata sul sito dell'ateneo.

Per tutto quanto non espressamente previsto nel presente bando e nel *Regolamento del master* (**Allegato 1** al presente bando) si rimanda alla legislazione universitaria vigente.

### CONTATTI

Scuola Alta Formazione UNINT

Università degli Studi Internazionali di Roma

Via Carlo Conti Rossini, 38 - 00147 Roma

Tel. 06.510.777.400 - Fax 06.510.777.270

(Lunedì – Venerdì: 9.30 – 12.30)

Mail: [formazione@unint.eu](mailto:formazione@unint.eu)

[www.unint.eu](http://www.unint.eu)